

**Regulamin świadczenia Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań**

**I. Informacje wstępne**

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A.
2. Usługi Płatności Przelewy24 udostępniana jest przez:

Fundacja „Jeden Muranów”

ul. Miła 22

01-047 Warszawa

KRS: 0000493030

NIP: 5272708394 REGON: 147059657

nr rachunku bankowego Fundacji w mBank: 73114020040000340275964920

3. Dane kontaktowe Fundacji:
  - o a.) adres pocztowy:

Fundacja „Jeden Muranów”

ul. Miła 22

01-047 Warszawa

- b.) adres poczty elektronicznej:

1muranow@1muranow.pl

4. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
  - a. **Fundacja** – podmiot określony w pkt. 2, czyli Fundacja „Jeden Muranów”,
  - b. **Darowizna** – nieodpłatne przekazanie środków pieniężnych przez Darczyńcę na rzecz Fundacji (umowa darowizny zgodnie z Kodeksem Cywilnym) za pośrednictwem dedykowanej strony obsługiwanej przez pośrednika w płatnościach internetowych spółkę Przelewy24 – PayPro S.A.,
  - c. **Darczyńca/Ty** – osoba, która zaakceptowała warunki regulaminu, podała niezbędne dane osobowe celem dokonania Darowizny,
  - d. **Usługa Płatności Przelewy24 – PayPro S.A./Usługa** – umowa darowizny zawarta między Darczyńcą a Fundacją polegająca na przekazaniu Darowizny. Może dotyczyć darowizn jednorazowych, a także przekazywania darowizn cyklicznych np. 50 zł/miesięcznie (płatności cykliczne),
  - e. **Przelewy24** – spółka Przelewy24 – PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, posiadającej nr KRS: 0000347935, NIP 779-236-98-87 oraz REGON 301345068, prowadząca system autoryzacji i rozliczeń na

podstawie decyzji Prezesa Narodowego Banku Polskiego Nr 1/2011 z dnia 1.04.2011 r. oraz świadcząca usługi płatnicze w charakterze krajowej instytucji płatniczej na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 10.06.2014 r., wpisanej do rejestru usług płatniczych pod numerem IP24/2014 (dostępnym na <https://erup.knf.gov.pl/View/>). Działalność PayPro SA jako Krajowej Instytucji Płatniczej podlega nadzorowi Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego.

## II. Rodzaje i zakres Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A.

1. Usługa świadczona przez Fundację drogą elektroniczną polega na przekazaniu dowolnej kwoty pieniężnej w formie Darowizny przez Darczyńcę na rzecz Fundacji za pośrednictwem Przelewy24 – PayPro S.A.
2. W chwili złożenia zgodnego oświadczenia woli przez Darczyńcę, dochodzi do zawarcia umowy darowizny, do czego potrzebne jest m. in. zaakceptowanie przez Darczyńcę Regulaminu oraz wypełnienie odpowiednich pól z danymi osobowymi.
3. Zawierając umowę darowizny z Fundacją oraz wskazując określony abonament (płatność cykliczną), Darczyńca wyraża zgodę na:
  - cykliczne, co miesięczne/kwartalne/roczne pobieranie przez Przelewy24 – PayPro S.A. z karty płatniczej kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wartości darowizny regularnej (płatność cykliczną). Darowizna będzie obierana przez serwis Przelewy24 – PayPro S.A., zgodnie z wyborem Darczyńcy, raz w miesiącu/kwartalnie/rocznie.
  - Nie dotyczy Darowizny jednorazowej, przekazanej tylko raz przez Darczyńcę na rzecz Fundacji.
4. Zgoda, o której mowa w pkt. 3, dotyczy konkretnej Usługi płatności cyklicznej, oferowanej Darczyńcy przez Fundację. Zgoda ta nie jest domniemana. Zgoda może być udostępniana Przelewy24 – PayPro S.A., o czym mowa w pkt. VII.8 Regulaminu.
5. Darczyńca w ramach usługi płatności cyklicznych ma możliwość zapisania danych karty i zlecenia stałego polecenia zapłaty. Dane karty będą przechowywane przez Przelewy24 – PayPro S.A. pośrednicząc w dokonaniu płatności udostępnienia narzędzie Token (wirtualnych identyfikatorów karty), umożliwiające przypisanie do indywidualnego Darczyńcy unikalnego identyfikatora, za pomocą którego Darczyńca cyklicznie dokonuje płatności na rzecz Fundacji, w ramach przekazywania regularnych Darowizn (płatności cyklicznych).
6. Usługa Płatności Przelewy24 – PayPro S.A. skierowana jest do osób pełnoletnich. Tym samym Darczyńca zawierając umowę oświadcza, **e jest osob pełnoletni** .

7. Fundacja oświadcza, że nie będzie przyjmowała środków pieniężnych mających znamię pochodzących z przestępstwa.
8. Darczyńca korzystając z Usług Płatności Przelewy24 – PayPro S.A. zapewnia, że przekazywane środki są wolne od wad prawnych, w tym pochodzą z legalnych źródeł.
9. Korzystając z uzgodnionej metody komunikacji, Fundacja powiadomi Darczyńcę co najmniej 14 dni przed dokonaniem płatności cyklicznej, jeśli od ostatniej płatności upłynęło więcej niż 6 miesięcy, wygaśł okres próbny, oferta wstępna lub promocja na usługę płatności cyklicznych, zmianie uległy zasady lub warunki wykonywania płatności cyklicznych i nie ograniczają się do zmiany terminów oraz wysokości pobieranych opłat.
10. Fundacja informuje Darczyńcę o terminie płatności na 7 dni przed zbliżającym się terminem płatności cyklicznej.
11. Fundacja informuje Darczyńcę o otrzymanej kwocie.
12. W przypadku zmiany terminów i/lub wysokości Darowizny, zmiany sposobu obliczania Darowizny Fundacja ponownie pozyska zgodę Darczyńcy na realizację cyklicznych Usług Płatności Przelewy24 – PayPro S.A. według nowych warunków.

### **III. Wymagania techniczne Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A.**

1. Do korzystania z Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A. konieczne jest użytkowanie sprzętu komputerowego spełniającego następujące warunki techniczne:
  - a. komputer z połączeniem do Internetu (min. 512 kb/s) lub odpowiednio smartphona,
  - b. aktualna przeglądarka stron internetowych np. Google Chrome, Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Opera, Safari,
  - c. posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz klienta poczty elektronicznej,
  - d. podanie prawidłowych danych (wolnych od błędów i literówek) w trakcie realizacji Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A., w tym przejście pozytywnie weryfikacji (o której mowa w pkt. 6.d.),
  - e. posiadanie środków na koncie oraz umożliwienie przez bank lub wystawcę karty dokonywanie płatności przez Internet, w tym zgodnie z określonymi limitami transakcji.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednią konfigurację komputera lub smartphona Darczyńcy.
3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za odrębnych usługobiorców: Przelewy24 – PayPro S.A. i spółki z nim powiązane, oraz bank lub wystawcę karty Darczyńcy.
4. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne przez podmioty wskazane w pkt. 2.
5. Transakcje w ramach Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A. (cyklicznych), będą realizowane tylko i wyłącznie po wcześniejszym

dokonaniu rejestracji Darczyńcy w serwisie Fundacji i systemach Przelewy24 – PayPro S.A.

6. Rejestracja, o której mowa w pkt. 5, będzie miała na celu uwierzytelnienie Darczyńcy zlecającego płatności cykliczne i będzie dokonywana w następujący sposób:
  - a. chcąc dokonać płatności za Darowiznę w serwisie Fundacji, Darczyńca akceptuje warunki rejestracji umożliwiające uruchomienie płatności cyklicznych,
  - b. Fundacja przekieruje Darczyńcę do systemu Przelewy24 – PayPro S.A., w którym dokona pierwszej płatności rejestrującej kartę do usługi płatności cyklicznych. Rejestracja karty odbywa się z użyciem metody uwierzytelnia karty kodem 3-D Secure. Dane kartowe będą w bezpieczny sposób przechowywane przez Przelewy24 – PayPro S.A.,
  - c. po autoryzacji płatności (rejestracji karty), Przelewy24 – PayPro S.A. prześle do Fundacji unikalny numer identyfikujący Kartę i Darczyńcę (tzw. „Token”), pozwalający na wykonywanie kolejnych płatności cyklicznych zgodnie ze zleceniem Darczyńcy,
  - d. rejestracja karty zostanie zakończona pozytywnie, o ile Darczyńca zostanie pozytywnie zweryfikowane przez Przelewy24 – PayPro S.A.
7. W przypadku odmowy autoryzacji płatności dla karty uprzednio zarejestrowanej, Przelewy24 – PayPro S.A. ponowi próbę obciążenia karty następnego dnia. Kolejne próby autoryzacji będą wykonywane 1 raz dziennie przez okres nie dłuższy niż 31 dni. W tym czasie Fundacja podejmie działania zmierzające do ustalenia z Darczyńcą problemów z obciążeniem karty.
8. Bezpieczeństwo zapewniane przez Fundację:
  - a. Fundacja, udostępniając usługi płatności cyklicznych, spełnia wymogi PCI DSS Payment Card Industry Data Security Standard,
  - b. Fundacja zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia wszelkich danych związanych z procesowaniem transakcji płatności cyklicznych, w tym w szczególności dotyczących **Tokenu**, tak aby nie zostały wykorzystane przez osoby nieupoważnione, niezgodnie z ich przeznaczeniem,
  - c. każdy Darczyńca powinien posiadać swoje konto w serwisie Fundacji,
  - d. konto Darczyńcy musi być zabezpieczone silnym hasłem składającym się co najmniej z 8 znaków (w tym małej, dużej litery, cyfry lub znaku specjalnego). Hasła powinny być regularnie zmieniane, co najmniej w odstępach 90 dni poprzez link resetujący stare hasło, nowo generowane hasło powinno być odmienne od czterech ostatnio używanych haseł,
  - e. konto Darczyńcy w serwisie Fundacji powinno być czasowo blokowane po 5 nieudanych próbach logowania.

#### IV. Odwołanie umowy

1. Darowiznę można odwołać zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, m. in.:
  - a. w przypadku odwołania niewykonanej darowizny – w każdej chwili, a przełanie środków może stanowić formę jej konwalidacji,
  - b. w przypadku odwołania wykonanej darowizny – w przypadku, gdy Fundacja dopuściła się względem Darczyńcy rażącej niewdzięczności (przy czym istnieje ograniczenie roku od dnia, w którym dowiedział się o niewdzięczności obdarowanego).
  - c. z inicjatywy Fundacji, jeżeli tak nakazują przepisy prawa, np. w przypadku podejrzenia, że środki pochodzą z nielegalnych źródeł, zgodnie z odpowiednimi regulacjami, w tym unijnymi.
  
1. Rezygnacja z płatności cyklicznych może nastąpić po kontakcie z Fundacją i potwierdzeniem dyspozycji rezygnacji przez osobę obsługującą wniosek Darczyńcy. Dyspozycję rezygnacji można wysłać na adres e-mail [1muranow@1muranow.pl](mailto:1muranow@1muranow.pl) lub dokonać jej pod adresem <https://1muranow.pl/rezygnacja>
2. Płatności cykliczne przestaną być dokonywane na skutek utraty ważności karty płatniczej. Gdy otrzymasz nową kartę, będziesz mógł ponownie regularnie wspierać Fundację określoną kwotą, do czego gorąco zachęcamy, gdyż liczy się każda złotówka.

## V. Post powanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A. można składać:
  - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [1muranow@1muranow.pl](mailto:1muranow@1muranow.pl)
2. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności:
  - a. opis sprawy, której dotyczy reklamacja,
  - b. adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany podczas wykonywania umowy darowizny. Darczyńca może również wskazać inny adres poczty elektronicznej (adres e-mail) na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli chce otrzymać odpowiedź na inny adres e-mail, niż podany podczas zapisania się na Usługę,
  - c. wskazaną kwotę do przelewu i numer konta bankowego,
  - d. inne informacje mogące pomóc w rozwiązaniu pozytywnie reklamacji.
3. Reklamację prosimy składać za pośrednictwem podanego adresu e-mail, co przyspieszy jej realizację. Weryfikacja Państwa osoby może spowodować wydłużenie czasu rozpatrywania reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej **rozpatrzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od daty złożenia reklamacji.** O sposobie rozpatrzenia reklamacji Darczyńca zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Darczyńca nie musi korzystać, i nie

wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Fundacja Szczęśliwej Drogi zwróci się do Darczyńcy o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

5. Należy uwzględnić, że Fundacja przy rozpatrywaniu Reklamacji może nie być właściwym do tego podmiotem. W wybranych przypadkach należy zwrócić się do Przelewy24 – PayPro S.A., czyli spółki realizującą płatność zgodnie z ich regulaminem (zob. pkt VIII Regulaminu) lub do swojego banku lub wydawcy karty płatniczej.
6. Fundacja odpowiedzialna jest za płatności cykliczne, jeśli kwota obciążenia jest wyższa niż kwota, na którą Darczyńca wyraził zgodę na płatności cykliczne.
7. Fundacja na bieżąco będzie informowała Przelewy24 – PayPro S.A. o każdym nieuznaniu reklamacji Darczyńcy dotyczącej płatności cyklicznej oraz o powodach braku uznania roszczeń Darczyńcy.

## **VI. Tryb zmiany Regulaminu**

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. O treści zmian Regulaminu poinformujemy Darczyńcę przez umieszczenie na stronie internetowej [www.szczesliwejdrogi.org](http://www.szczesliwejdrogi.org) stosownej informacji w zakładce „Regulaminy”.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem [www.szczesliwejdrogi.org](http://www.szczesliwejdrogi.org) w zakładce „Regulaminy”, w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Darczyńca.

## **VII. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest:

Fundacja „Jeden Muranów”

ul. Miła 22

01-047 Warszawa

KRS: 0000493030

NIP: 5272708394 REGON: 147059657

z którą można skontaktować się pisząc pod powyższy adres pocztowy, lub za pomocą adresu e-mail: [1muranow@1muranow.pl](mailto:1muranow@1muranow.pl)

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), w celu wywiązania się z zawartej umowy Usługi Płatności DotPay,

- b. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu zawarcia umowy darowizny,
  - c. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze m. in. związanych z rozliczeniami księgowymi oraz podatkami.
2. Dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A. (w tym umowy darowizny) do czasu odwołania darowizny, a w innym zakresie, zgodnie z przepisami prawa (np. w kwestii podatkowych do 6 lat).
  3. Podane dane osobowe są wymagane celem wykonania umowy zgodnie z przepisami prawa. Bez ich podania nie byłoby możliwe wykonanie przelewu bądź zawarcia umowy darowizny.
  4. Darczyńcy przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a jeżeli stwierdzi, że jego dane przetwarzane są w sposób nieprawidłowy, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  5. Wszelkie prawa Darczyńca można realizować przesyłając odpowiednie żądanie na adres Fundacji: [1muranow@1muranow.pl](mailto:1muranow@1muranow.pl) Odbiorcą danych niezbędnych do realizacji Usługi, jest DotPay W przypadku gdy zgodzisz się dokonywać darowizny cyklicznych na rzecz Fundacji (w ramach Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A. cyklicznych), będziemy przechowywać informację o wyrażonej przez Ciebie zgodzie na taką regularną formę płatności. Zgodę będziemy przechowywać przez cały czas dokonywania płatności regularnych, a także do przedawnienia roszczeń, gdy odstąpisz od tej umowy. Dodatkowo jesteśmy zobowiązani na podstawie umowy z Przelewy24 – PayPro S.A., aby móc sprostać regulacjom prawnym, przekazać informację spółce Przelewy24 – PayPro S.A. o tym, że wyraziłeś zgodę, aby Twój rachunek mógł być legalnie obciążany ustaloną kwotą darowizny.

## **VIII. Regulacje Przelewy24 – PayPro S.A.**

1. Należy mieć na uwadze, że jednym z odbiorców Twoich danych osobowych jest Przelewy24 – PayPro S.A., co ma związek z dokonaniem darowizny, gdyż nie jest możliwe wykonanie umowy darowizny w inny sposób za pośrednictwem naszej strony internetowej. Dlatego celem realizacji umowy przekazujemy dane osobowe do pośrednika w płatności – Przelewy24 – PayPro S.A., zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. W związku z wykonywaniem płatności elektronicznych za pomocą wybranych sposobów dostarczanych przez Przelewy24 – PayPro S.A., przedmiotowe usługi świadczy Przelewy24 – PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań. Autoryzacja płatności odbywa się zgodnie z wymaganiami banku Darczyńcy lub wydawcy karty płatniczej.
3. Przy realizacji Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A. (czyli wykonaniu umowy darowizny) rozliczenia transakcji kartą płatniczą i przelewem

internetowym przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Przelewy24 – PayPro S.A., zgodnie z regulaminami usług dostępnymi pod adresem: [Regulamin – Przelewy24](#).

4. Aktualny regulamin płatności oraz polityka prywatności Przelewy24 – PayPro S.A. będzie dostępny w trakcie realizowania płatności.
5. Celem dopełnienia należytej staranności, pomimo zapisu wskazanego w pkt 4, podajemy dostępny na dzień 2.08.2023 r.:
  - a. regulamin płatności Przelewy24 – PayPro S.A. [Regulamin – Przelewy24](#)
  - b. politykę cookies i politykę prywatności Przelewy24 – PayPro S.A. [Polityka plików cookies – Przelewy24](#)
  - c. klauzulę informacyjną Przelewy24 – PayPro S.A., który staje się odrębnym Administratorem danych osobowych, w chwili gdy Państwo przekazują za jego pośrednictwem środki pieniężne na rzecz Fundacji [Obowiązek informacyjny RODO – płatnicy – Przelewy24](#)
6. Za wykonanie przelewu za pośrednictwem Przelewy24 – PayPro S.A. Fundacja nie pobiera dodatkowych opłat. Wszelkie dodatkowe płatności mogą wynikać z tabeli opłat i prowizji banku Darczyńcy.
7. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24 – PayPro S.A.
8. W uzgodniony sposób Fundacja przekazuje Darczyńcy informację zawierającą wybrany rodzaj Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A. (jednorazowy lub cykliczny), która pozwoli jednoznacznie zidentyfikować Darowiznę. Ponadto informacja ta powinna zawierać:
  - a. datę wygaśnięcia płatności cyklicznej, wraz z ostatnim obciążeniem Usługi Płatności Przelewy24 – PayPro S.A.,
  - b. cenę całościowej kwoty Darowizny przekazanej na rzecz Fundacji, stanowiącą sumę wszystkich płatności cyklicznych,
  - c. kwotę pojedynczej płatności cyklicznej w przypadku stałej wartości lub
  - d. informację o sposobie wyliczenia cyklicznej opłaty, jeśli nie ma możliwości odgórniego obliczenia stawki opłaty.